

مدیریت جلسات مدیر عامل و هیأت مدیره و ارجاعات و ارتباطات سازمانی

- تشکیل ۱۳ جلسه هیأت مدیره با ۶۹ مصوبه و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- تشکیل ۳ جلسه شورای هماهنگی مدیران وزارت نیرو و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- تشکیل ۴ جلسه شورای معاونین و مدیران شرکت و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- پیگیری مصوبات مجمع عمومی و نظارت بر عملکرد
- تشکیل ۱۲ جلسه کمیته حسابرسی داخلی و ابلاغ و پیگیری مصوبات

مدیریت عملکرد

- پیگیری و نظارت بر تدوین برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۱ با همکاری واحدهای مرتبط و تصویب و ابلاغ آن
- تدوین نقشه راه شرکت در سال ۱۴۰۱ و پیگیری وضعیت پیشرفت دستاوردهای مورد انتظار از طریق تشکیل جلسات پاسخگویی و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات
- پیگیری و ارزیابی عملکرد برنامه های داخلی واحدها در شش ماه اول سال ۱۴۰۱
- پیگیری اقدامات و تهیه گزارش های لازم برای ارزیابی های برون سازمانی (ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۰ جشنواره شهید رجایی و کسب عنوان دستگاه برتر در محور زیربنایی و توسعه زیرساخت در سطح استان – تعامل و هماهنگی با نمایندگان واحدها در کارگروه ارزیابی عملکرد در ارتباط با پیگیری شاخص های ابلاغی در فرآیند ارزیابی عملکرد داخلی سال ۱۴۰۰ وزارت نیرو)
- اولویت بندی و انتخاب اهم اقدامات ویژه شرکت برای سال ۱۴۰۱ و پیگیری جهت تهیه گزارش های لازم و مستندسازی اقدامات
- تشکیل ۴ جلسه کمیته مدیریت عملکرد با ۱۴ مصوبه و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات

سلامت اداری و مقابله با فساد

- تشکیل ۳ جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم با ۲۶ مصوبه و بررسی موارد مرتبط با سلامت اداری و مقابله با فساد
- سنجش سلامت اداری با روش نظر سنجی از مشتریان و تجزیه و تحلیل نتایج و اتخاذ تصمیمات لازم
- پاسخگویی به شکایات و گزارشهای تخلف واصله
- بازرسی ماده ۹۱-۹۲ از ستاد و ادارات تابعه
- بررسی فهرست ابلاغی گلوگاه های فساد در اولویت اقدام سال ۱۴۰۱، جمع بندی راهکارهای اصلاحی و برنامه ریزی و پیگیری اقدامات جهت رفع گلوگاههای فساد
- بررسی موقعیت ها و مصادیق ابلاغی تعارض منافع و تعریف راهکارهای مقابله با آن ها

صیانت از حقوق مردم

- برگزاری ۲۲ جلسه ملاقات عمومی مدیر عامل با مردم و رسیدگی به ۱۳۱ درخواست
- انجام نظر سنجی عمومی از مشتریان (مطابق پرسشنامه پیوست دستورالعمل میز خدمت)
- بازرسی دوره ای از ادارات و دفاتر پیشخوان بر اساس الزامات تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری و اتخاذ تصمیمات لازم بر اساس نتایج بازدید (۶ مورد بازدید)
- تشکیل ۱ جلسه کارگروه میز خدمت با ۱۱ مصوبه و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات
- آگاه سازی و توانمندسازی همکاران در خصوص مفاد تصویب نامه حقوق شهروندی به روش های مختلف از جمله ارسال پیامک حاوی نکات مرتبط، دسته بندی قوانین اصلی حوزه های مختلف و بارگذاری در اینترنت شرکت و ارسال نامه جهت یادآوری و تاکید اهمیت موضوع
- آگاه سازی و توانمندسازی عمومی مردم در خصوص حقوق و تکالیف خود از طریق انتشار گزیده هایی از تصویب نامه حقوق شهروندی در پرتال شرکت تحت عنوان "آیا میدانید"
- بروزرسانی و انتشار نسخه جدید کتابچه راهنمای ارباب رجوع